

賀眾牌

逆滲透淨水器 使用說明書

UR-5912JW-8

感謝您選購賀眾牌商品。
說明書均隨產品交付，請
消費者使用前詳細閱讀並
妥善保存，如有不明瞭或
遺失，請洽詢賀眾牌各地
服務中心說明及補發。

賀眾企業股份有限公司

新北市五股區五權三路32號(新北產業園區) 客服電話：080-080-9000
service@9000.com.tw Tel:(02)2291-9000 Fax:(02)2290-7000 <https://acuowater.com.tw>

規格及設計變更恕不另行通知。該說明書的最終解釋權歸本公司所有 PL-1329/24/07

安全注意事項



表示務必注意事項



表示禁止事項



說明書之交付、閱讀、保管、補發

1. 說明書均隨產品交付，請消費者使用前詳細閱讀並妥善保存，如有不明瞭或遺失，請洽詢賀眾牌各地服務中心說明及補發。
2. 請依使用說明書使用產品，誤用將造成不可預期的危害。



警告及警示之交付、閱讀、保管、補發

請消費者務必遵照產品上之警告、警示、注意事項(以下統稱警語)使用產品，未發現警語或有滅失之情況，請洽服務中心補足。



遷移處理

遷移產品請洽服務中心處理，否則應由專業人員處理並在30天內通知本公司服務中心，以續行定期保養檢查。



特別防護

產品安裝地點、使用條件、使用人員有別於說明書之規定或一般習慣時，請消費者無論於購買前、後均須與本公司服務中心聯繫，為產品做特別防護。



零件及耗材更換

1. 濾芯更換週期請參考濾芯上使用期限，該期限可能因產品或水質不同而改變，請依照服務中心建議期限更換。
2. 濾芯更換後請放流5分鐘，以確保產品運作正常。
3. 請按照本公司服務中心建議更換正廠零件、耗材，以確保產品運作正常及使用安全。
4. 若電源線損壞時，必須由本公司服務中心相關人員加以更換，以避免危險。
5. 未按照本公司服務中心建議更換或自行及委由第三人更換非本公司零件、耗材者，本公司概不負產品責任。



保持清潔

產品外表及環境保持清潔(切勿用水直接沖洗)。



定期保養檢查

1. 一般為每月一次或按本公司服務中心建議期限做定期保養檢查，以確保產品運作正常或使用安全。
2. 管路及接頭為耗材，應列入定期檢查項目，如有老化或損壞程度現象，請立即通知服務中心進行零件更換；依據使用環境條件之不同，老化或損壞程度亦不同，但更換年限不應超過3年。
3. 未定期保養檢查或委由第三人為之者，本公司概不負產品責任。



產品責任險

本產品已經投保產品責任保險，萬一發生意外時，請立即採取必要合理措施，以減少損失，並保留現場，以備保險公司之勘查，確保您的權益。



保養安全

維修、保養、清潔、移動、傾斜本產品前，必須關閉水源、電源後才能進行，以免漏水或觸電。



服務人員

未著制服、未戴識別證、未用原廠零件耗材、未執服務中心發票者即非本公司服務員，請拒絕其售後服務並即通知本公司，否則本公司概不負產品責任。



使用年限

產品自購買起使用期限為5年，若未更換新產品而持續使用因而造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。



停用安全防護與通知

1. 長時間(一週以上)未使用，使用前請將儲水桶內存水放空重新製水使用。
2. 濾芯更換：正常使用狀態下，濾芯必須定期更換，更換週期依濾芯及水質而異；超過3個月未使用，必須更換已過水之濾芯，濾芯選購與更換請洽本公司服務中心。
3. 長時間(一週以上)停用時，請將插頭拔掉及關閉水源以確保安全。
4. 產品發生漏水、漏電等異常時，請立即關閉電源及水源，並張貼暫停使用標牌及通知本公司服務中心處理。



管路安全

1. 進水管必須採用本公司規定的不鏽鋼包覆食品級網管(以下統稱進水高壓網管)。
2. 請使用隨產品所附的新進水高壓網管，舊品不得使用。



兒童安全

請勿讓兒童使用有熱水功能之產品，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。兒童應離產品兩米外戲玩，以策安全。



安全取水

請勿以口、手直接碰觸出水口或接取出水。本產品不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用。



遠離易燃物

產品須遠離火源、熱源、易燃物、化學性之物品。產品上蓋請勿放置物品。



請勿浸水

1. 請勿將整台產品或底部放入水中，如浸水將會嚴重損壞產品功能，更可能造成危險。
2. 請避免插頭受液體潑灑。

燈號顯示與功能說明

首次使用

1. 機器安裝完畢後，開啓進水三通球閥前，請檢查每個連接頭是否鎖緊。
2. 按照功能示意圖連接龍頭、馬達及主機電源線，此時淨水器進入待機狀態（電源圖標呼吸狀態）；長按1秒，電源圖標長亮，機器進入工作狀態，先自動沖洗RO膜30秒後停止。
3. 打開水龍頭放水10分鐘進行濾芯沖洗，以便出水水質符合飲用要求。
4. 如有漏水情況發生，請關閉機器電源及進水三通球閥，進行檢修。
5. 更換濾芯後，和首次使用時一樣，龍頭打開，放水沖洗10分鐘後方可飲用。
6. 通電狀態下，24小時會自動沖洗RO膜30秒，排出廢水是正常現象，可減少廢水沈積避免堵塞

顯示功能說明

燈號	名稱	顯示狀態及說明
①	PP碳棒複合式濾芯指示燈	燈不亮：正常。 燈閃爍：即將到期。 燈長亮：更換濾芯。
②	顆粒活性炭濾芯指示燈	更換濾芯後按對應的濾芯圖標3秒後，濾芯指示燈連續閃爍5次後熄滅，濾芯壽命歸零重計。
③	逆滲透膜濾芯指示燈	

	<p>電源</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·常亮，正常工作。 ·不亮，未接通電源。 ·輕觸圖標，喚醒所
	<p>水龍頭 狀態指示燈</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·水龍頭關閉指示燈 ·指示燈紅色閃爍： ·缺水故障（開水1 ·長時間未用剛開始 ·指示燈紅色長亮：

簡易故障排除

故障現象	故障原因
機器不啓動	電源未接通或開關按鍵未打開
	零部件故障
機器啓動， 但無法制純水 或純水流量小	未完全打開三通球閥
	濾芯是否安裝正確
	自來水是否停水
	管路或自來水管折彎或破損
	濾芯堵塞或已達更換周期
	主機長時間連續工作2小時
排水管不排水	排水管折彎或零部件故障
水龍頭不顯示	水龍頭電源線未接通
	水龍頭電源線已接通，但不顯示
機器漏水	部件損壞
	濾芯或水管未連接到位

原。 所有圖標。	·呼吸慢閃，待機。 ·開機長按1秒，關機長按2秒。
燈不亮。	·指示燈藍色，水質正常。 ·濾芯即將到期或堵塞不出水。
分鐘後未偵測到水流)	
出水水質未達要求，持續放流1分鐘	
濾芯到期更換提示 異常製水超過2小時，主機燈號全閃	

排除方法

檢查電源插頭是否鬆動或未插上、打開電源開關	
更換，聯絡服務站維修	
檢查三通球閥是否完全打開	
檢查濾芯是否安裝，如無法解決請聯絡服務站維修	
檢查家中其他水龍頭是否出水	
更換，聯絡服務站維修	
檢查濾芯是否堵塞，更換濾芯，聯絡服務站維修	
插拔電源，重新送電繼續使用	
更換，聯絡服務站維修	
請檢查水龍頭電源線與主機連接是否到位	
更換，聯絡服務站維修	
立即切斷電源並關閉進水三通，立即聯絡服務站維修	
檢查濾芯是否安裝到位，水管連接是否鬆動	

服務保證書

立即上賀眾牌網站註冊您的商品，確保您的權益！

商品：

機型：

機號：

經銷商：

購買日期：

姓名：

電話：

地址：

Email：

客服專線：080-080-9000

客訴專線：080-050-9000

<https://acuowater.com.tw>

蓋章

手機掃描立即上網註冊！



如需維修服務時請提示本服務保證書。

為確保您的權益，請妥善保管本服務保證書（遺失恕不補發）。

請詳閱保證說明：

為保障您的權益，請要求服務中心將店名、購買日期等資料填寫清楚，則提供自購買日期起一年免費保證服務。

未蓋店章或交易日期填寫不實者，恕難免費服務。

如需售後服務或有任何疑問，歡迎洽詢賀眾牌客服中心！

服務保證內容及規定：

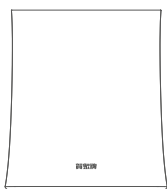
1. 凡自本公司及經銷商購買之產品，因產品 (指飲水機、濾水器、淨水器、純水機、電解水機、生飲系統、開飲機、開水器) 生產及製造上的原因而發生故障，自購買日起免費服務保固一年。
2. 如已超過免費服務保證期間，則消費者必須負擔零件及維修服務費。
3. 本服務保證不含括任何：
 - 3-1. 連同產品之消耗性物品(如使用過的濾芯)、產品外觀損傷。
 - 3-2. 因天災、意外事故、錯誤使用、濫用、過失、產品改修、不當移動造成之損壞。
 - 3-3. 因人為之安裝、維修、拆裝、操作技術不當所造成之損壞。
4. 在本公司判斷後，產品本身並無任何故障或缺陷，係因產品外接之其它附件、配件或週邊設備所導致之故障，不適用於本服務保證。
5. 當產品機號遭到修改、塗改或去除時，本服務保證無效。
6. 本產品請勿用於一般家庭以外，避免影響產品使用壽命。
7. 本服務保證不包括其他公司、品牌、廠牌之產品。
8. 本服務保證僅在台、澎、金、馬地區有效。
9. 本服務保證書不得轉讓。

包裝明細

※除下述配件外，不含安裝施工材料。

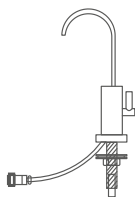
※產品本體，不鏽鋼勾管龍頭依實際內含物為主，
(圖形僅供參考)

1. 產品本體。



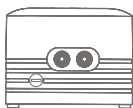
x1

2. 不鏽鋼勾管龍頭。



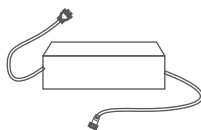
x1

3. 馬達。



x1

4. 電源適配器 (變壓器)。



x1

5. 三分PE管(淺綠1.5m)。
三分螺旋狀進水管。



x1

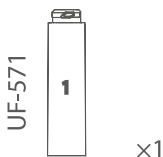
6. 二分PE管。

淺藍1.5m：淨水。
淺黃1.5m：廢水。

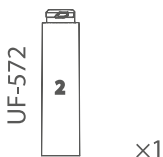


x2

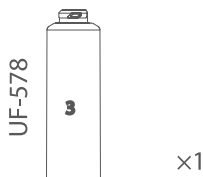
7.濾芯。



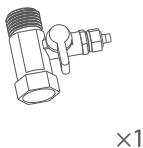
8.濾芯。



9.濾芯。



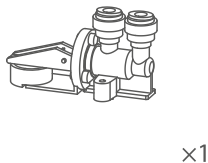
10.進水三通
球閥。



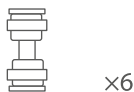
11.快速C型夾。



12.漏水斷路器。



13.快速接頭。



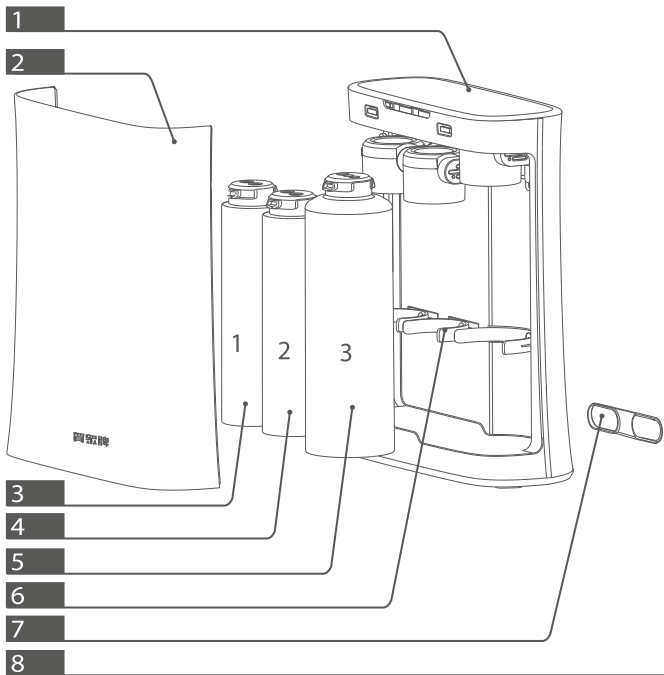
產品規格

額定電壓	100-240V 50/60Hz變壓器
額定功率	65W
進水溫度	5-38°C
工作壓力	0.4~0.9MPa
進水壓力	0.1~0.3MPa
淨水流量	初始流量1.8L/min以上

14.說明書。



產品各部名稱



① UI操作面板

② 前面板

③ 聚丙烯碳棒覆合濾芯

④ 顆粒活性炭濾芯

⑤ 逆滲透膜濾芯

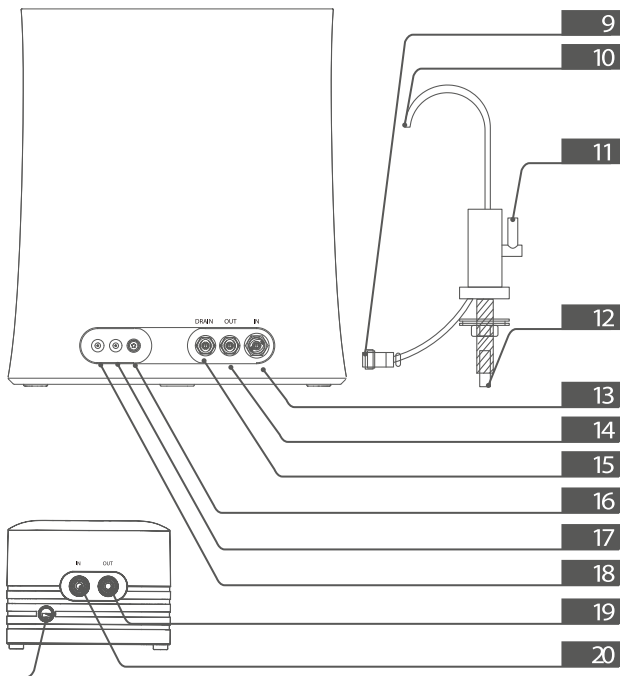
⑥ 固定夾

⑦ 後蓋

⑧ 馬達電源接口

⑨ 水龍頭電源接頭

⑩ 出水口



- | | |
|-----------|-----------|
| ⑪ 出水按把 | ⑬ 自來水進水口 |
| ⑫ 水龍頭淨水接口 | ⑭ 淨水出口 |
| ⑮ 排水出口 | ⑯ 馬達出水口 |
| ⑰ 馬達電源接口 | ⑱ 電源變壓器接口 |
| ⑲ 馬達出水口 | ⑳ 自來水進水口 |
| ⑳ 自來水進水口 | |

使用方法及注意事項

安裝前請注意（切勿送電）

1. 產品避免陽光直接照射產品及各部零件，外露管路必須以P.V.C.管安裝以防老化損壞。
2. 本產品不可安裝於室外，以免日曬雨淋導致危險及損壞。
3. 禁止使用非自來水、飲料、茶葉、地下水...等不良水源，以保持水質清潔及產品壽命。
進水水源溫度須在 $4^{\circ}\text{C}\sim 45^{\circ}\text{C}$ ，PH值 $3.0\sim 10.0$ ，T.D.S.值500P.P.M.以下。
4. 產品周遭二米範圍內，應有有效地面排水口，以防產品萬一漏水時能順利排水。
5. 請依產品機型牌所標示之電壓配電。
6. 產品的電源配線請通知本公司或合格具有電匠執照的廠商派員處理，切勿自行更換。
7. 電源插座須有確實的接地孔，規格15A以上，且須專供該產品使用（勿與其它電器共用）。
8. 產品之電源線長度不足需要增加延長線時，須採用含有地線之三芯電源，且長度勿超過15公尺。
9. 本產品不附安裝材料及吊掛用零件，需另行購買。
10. 水龍頭正十字周圍不可鑽洞避免鑽到水管。

配管

1. 本配管說明，僅就一般狀況，有特殊情形時，請依現場另行設計。
2. 進水管線上務必安裝進水閥，以便日後關水保養。

- 3.進水管路需延長配管時，請採用CNS標準之PVC硬管配接，不得使用塑膠或橡膠等軟管做延長配接。
進水管請採用本公司產品所附配件管材，或符合規定的不鏽鋼包覆食品級網管，不得使用塑膠或橡膠等軟管。
- 4.水壓條件0.1MPa~0.3MPa 水壓不足須加裝壓力馬達。
(水壓超過時，請加裝降壓閥或通知本公司服務人員處理)。

送電送水

- 1.確認各項進水通路皆已打開，且無漏水之虞。
- 2.確認電源電壓是否與機型牌所標示的電壓相符。
- 3.以上確認無誤，即可送電送水。

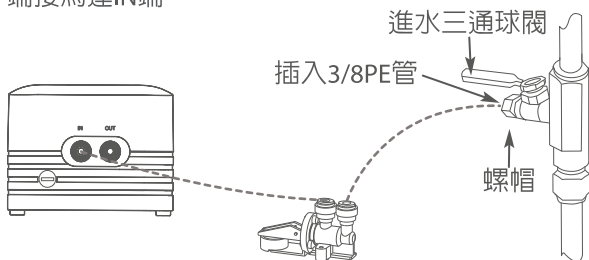
水源接法

- 1.所有螺牙部份，鎖緊前，請用止洩帶依順時鐘方向纏上數圈，防止漏水。
- 2.進水三通之規格孔徑有1/2"及3/4"之分，配件包附有1/2"進水三通。

新機內部缸體與管路均符合食品器具、容器衛生標準，初次使用可能有味道屬正常現象，會隨著使用時間消失。

安裝方式

- 1.安裝進水三通球閥
- 2.關閉進水水源後安裝進水三通球閥。
- 3.剪一段3/8PE管套上電鍍螺帽，插入進水三通球閥並擰緊螺帽。
- 4.連接三通球閥水管的另一端插入漏水斷路器IN端OUT端接馬達IN端。

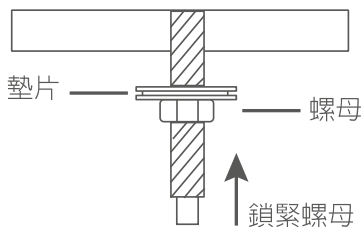


5. PE管插底之後再往外拉，將防落夾插入夾扣頭拉出部分並鎖緊PE管。
6. 水龍頭上的電源接頭連接主機電源接口⑯。
7. 漏水斷路器要放置在安裝空間底部，不可懸空管路有漏水時能讓海綿吸收水份方能斷水。
8. 安裝PE管於快接頭上，需將c型夾插入卡榫處以防管路脫落。

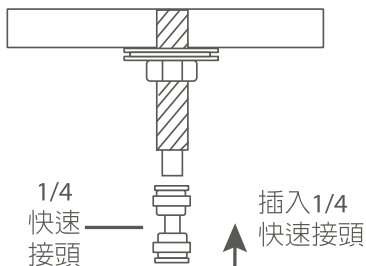


安裝水龍頭

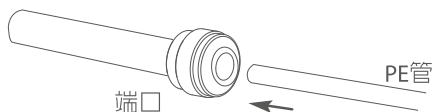
1. 水龍頭從水槽上預留的 $\Phi 23\text{mm}$ 孔中插入，用配套的墊片和螺母從水槽面板的下方鎖緊，使水龍頭固定在水槽上。(水槽鑽孔建議 $16\sim 22\text{mm}$ 之間)



2. 將1/4快速接頭插在螺紋桿底部。



3. 將1/4PE管用力插入1/4快速接頭。



濾芯配置及功能

濾芯配置（表一）

道數	型號	名稱	更換週期
第一道	UF-571	PP碳棒複合濾芯	6個月
第二道	UF-572	顆粒活性炭濾芯	12個月
第三道	UF-578	逆滲透膜	24個月

UF-571

PP+CB（PP碳棒複合式濾芯）

可有效濾除泥沙、鐵銹、懸浮物、吸附水中餘氯、異味。拋棄式設計，不受二次汙染。

UF-572

GAC（顆粒活性炭濾芯）

進一步吸附水中餘氯，有機化學物等異色異味，改善水質口感。

UF-578

RO（逆滲透膜濾芯）

有效除去水中砷、鎘、鉻（六價）、鉛等重金屬；氟化物、硝酸鹽氮等無機鹽。

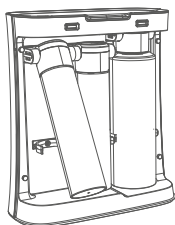
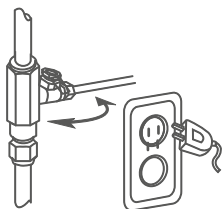
※因膜管製水原理，每次用水時TDS值為逐步降低，非瞬降。

◎濾芯是淨水系統的核心技術，使用不合格或已過期的舊濾芯，很可能降低淨水系統的性能以及淨化後的水質。

更換濾芯

淨水機應定期更換濾芯，建議濾芯更換週期並不是指濾芯的質量保證期，而是濾芯保持其原有性能的預計周期。濾芯壽命根據使用地域，水質，溫度和使用量不同，實際更換週期會有所不同。

- 1.更換濾芯前，必須拔掉淨水器電源插頭，並關閉進水三通球閥。
- 2.打開機器前面板，用手抬起濾芯，傾斜至如圖所示角度方便旋轉取下。



- 3.將待更換濾芯沿順時針(如圖所示)方向旋轉，取下濾芯。
- 4.新濾芯沿逆時針方向旋轉，安裝濾芯完成後開機，長按3秒所對應的濾芯指示燈，指示燈快閃5次後熄滅，濾芯歸零，重新計算濾芯使用壽命。

